

ОБЩИНА ДОБРИЧКА	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	Приложение 1
	<i>Политика по управление на качеството на Община Добричка, град Добрич</i>	Версия 04/01.04.2022
гр. ДОБРИЧ		Изменение /

Ръководството на Община Добричка, град Добрич декларира своята **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**, която е неразделна част от цялостната **ПОЛИТИКА ЗА РАЗВИТИЕ** на Община Добричка гр. Добрич.

Политиката по качеството на Община Добричка е насочена към:

- осигуряване на висока ефективност на управлението;
- прозрачност и качество на административното обслужване;
- изграждане и поддържане на модерна инфраструктура на територията на Община Добричка ;
- създаване на условия за нарастващ икономически и културен просперитет на местната общност; съобразно потребностите и очакванията на местната общност и всички заинтересовани страни.
- противодействие на корупцията.

За осъществяването на своята Политика по качеството, ръководството на Община Добричка насочва усилията си в следните направления:

- Разработване, внедряване във дейността си и поддържане актуалността на документираната Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2015 "Системи за управление на качеството. Изисквания";
- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаването на качеството и системен контрол за изпълнението на поставените задачи по дирекции и отдели. Търсене на персонална отговорност .
- Оптимизиране на административния процес за осигуряване на адекватност, целесъобразност, отчетност, надеждност, компетентност, воля за качество и професионална етика при административното обслужване;
- Ефективно използване на всички възможности за повишаване на инвестиционната привлекателност на Община Добричка;
- Разширяване обхвата и усъвършенстване на методите и софтуерното оборудване за информационно управление на процесите;
- Подбор на подходящ и високо квалифициран персонал, убеден в необходимостта от внедряване и непрекъснато развиване на Системата управление по качеството на Община Добричка.
- Създаване условия на всички служители да откриват и използват възможностите за повишаване на качеството в работата им при оптимално използване на наличните ресурси;
- Установяване и отстраняване на грешки и източници на такива в процеса на работата ни, за да бъдат избягвани в крайния продукт и повтаряни в бъдеще;

С приемането на съвременния подход в управлението, ръководството на Община Добричка гарантира осигуряването на всички необходими условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството.

ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

01.04.2022г.

Кмет на Община Добричка
Соня Георгиева